



[www.swirlibt.com](http://www.swirlibt.com)

**음성인식이 잘 안될 때  
꼭 확인하세요!**

# 사전 필수 점검사항!

## 1. 음성인식 프로그램은 설치 하셨나요?



학습프로그램을 처음 로그인 하시면 상단에 **“음성인식 설치”**버튼이 있는데, 이를 클릭하여 음성인식 프로그램을 설치합니다.

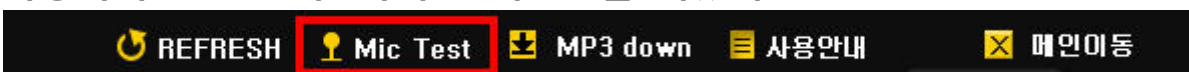
## 2. 마이크는 잘 연결되어 있는지 확인하셨나요?

보통 일반 PC에서 마이크 연결 단자는 본체 전면과 후면에 모두 있습니다. 스피커는 일반적으로 녹색, 마이크는 붉은색 단자에 연결해야 합니다.

## 3. 학습 중에 음성인식 시점을 잘 확인하셨나요?

잘못된 인식 시점	정확한 인식 시점
<p>컴퓨터에서 원어민 음성이 나오고 있거나 위 그림처럼 글씨가 흰색일 경우는 음성인식이 되지 않습니다.</p>	<p>원어민 음성과 시작 부저음 이후에 글씨가 핑크색으로 바뀌는데, 반드시 이 때 크고 바르게 말합니다.</p>

## 4. 사용자가 바뀔 경우 마이크 테스트를 하셨나요?




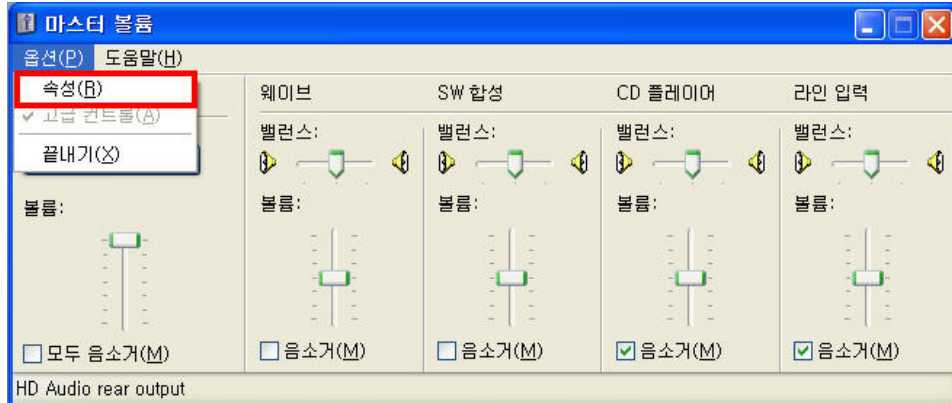
스피킹 학습화면 우측 상단에 있는 “Mic Test” 버튼을 눌러 정확한 테스트를 진행합니다.

# 그래도 음성인식이 안될 경우!

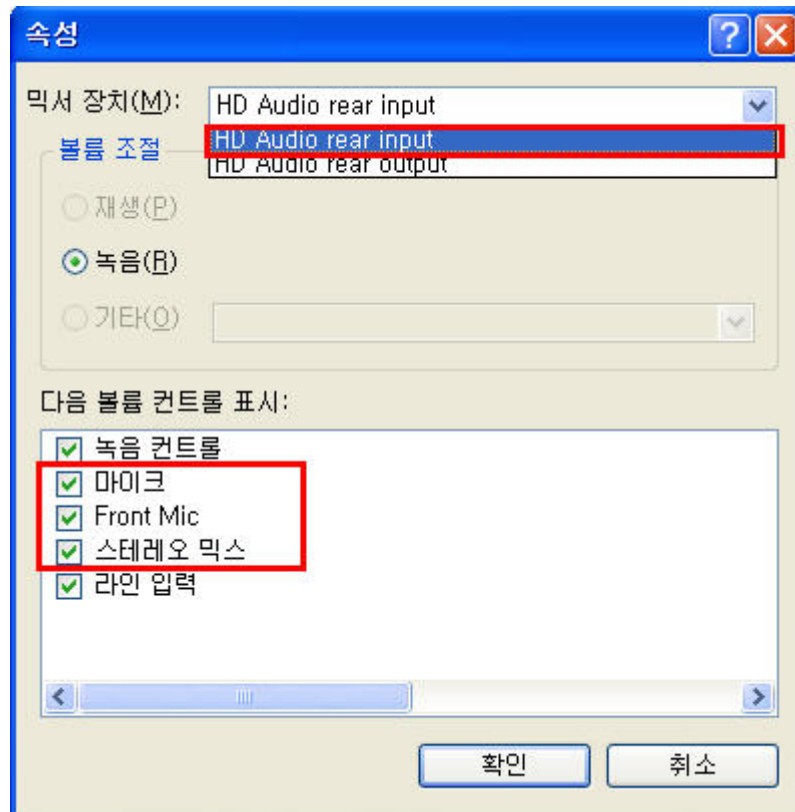
## 1. 마이크 장치 확인

### (1) 마이크 증폭 해제하기

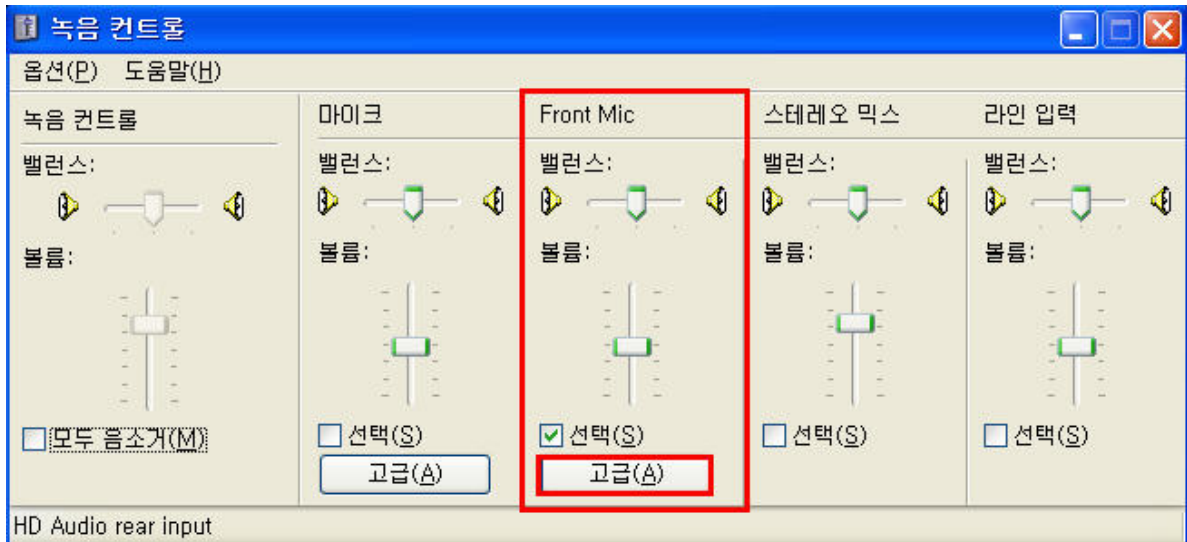
먼저 윈도우 바탕화면 우측하단에서  오후 3:33 오디오 아이콘을 더블 클릭합니다.



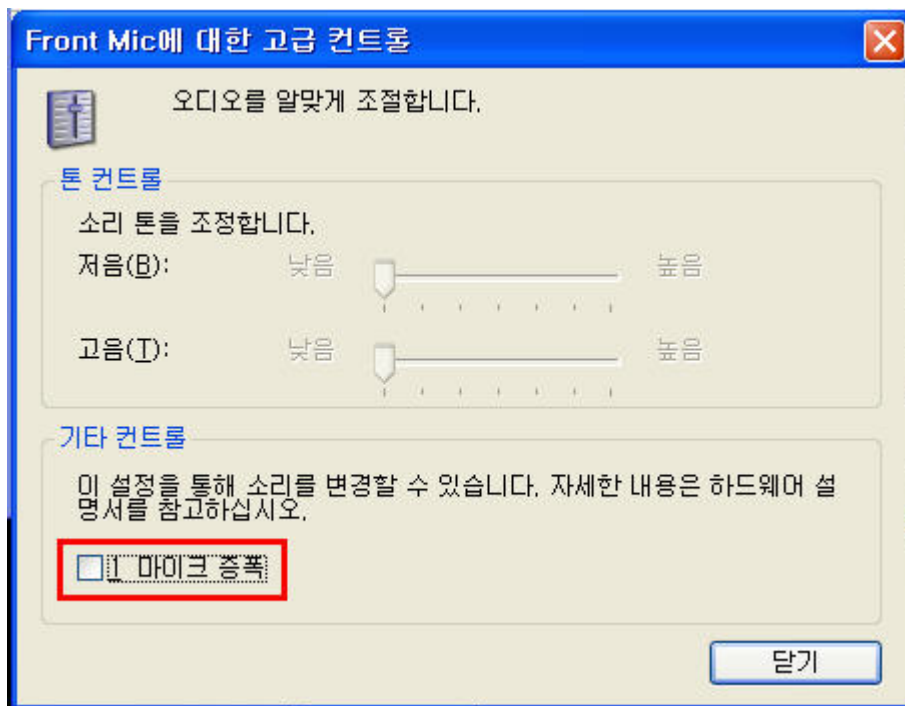
마스터 볼륨창 좌측 상단 메뉴에서 [옵션>속성]을 눌러 [속성]창을 띄웁니다.



[속성]창 "믹서 장치"에서 input 장치를 선택한 후, "볼륨 컨트롤 표시"에서 마이크, 스테레오믹스 등에 모두 체크합니다. 녹음단자를 본체 전면에 연결했을 경우 Front Mic역시 선택한 후 "확인"버튼을 누르면 아래처럼 녹음 컨트롤 창이 뜹니다.  
(“Front Mic”의 경우 컴퓨터에 따라 나오지 않는 경우도 있습니다.)



여기에서 선택되어 있는 Front Mic의 볼륨을 중간 정도로 조절한 다음 “고급”버튼을 누릅니다. Front Mic가 없는 경우 일반적으로 “마이크”부분을 선택합니다.



고급 컨트롤 창에서 “마이크 증폭” 혹은 “Booster”에 체크된 것을 해제한 후 “닫기”버튼을 눌러 마무리 합니다.

정리하면, 마이크의 증폭을 해제하고, 볼륨을 중간 정도로 유지한 다음 실제 학습에서 학습자가 크고 정확하게 말하는 것이 음성인식률을 높일 수 있는 좋은 방법입니다.

## (2) 마이크 위치 선택하기

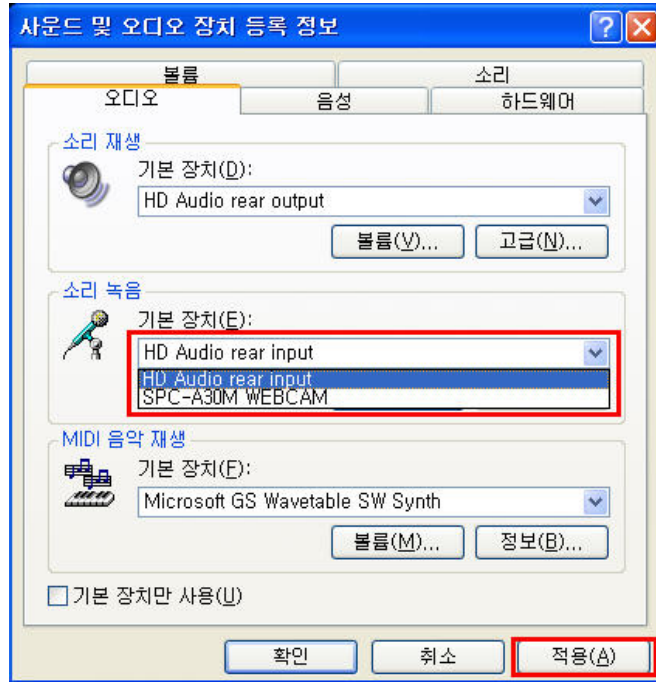
본체 사운드 시스템의 종류에 따라 마이크 단자를 본체 후면(Rear)에 꼽는 것과 전면(front)에 꼽는 것을 시스템이 구분하는 경우가 있습니다.

위 (1)번에서처럼 마이크를 꼽은 위치에 따라 정확하게 선택해 주면 됩니다.

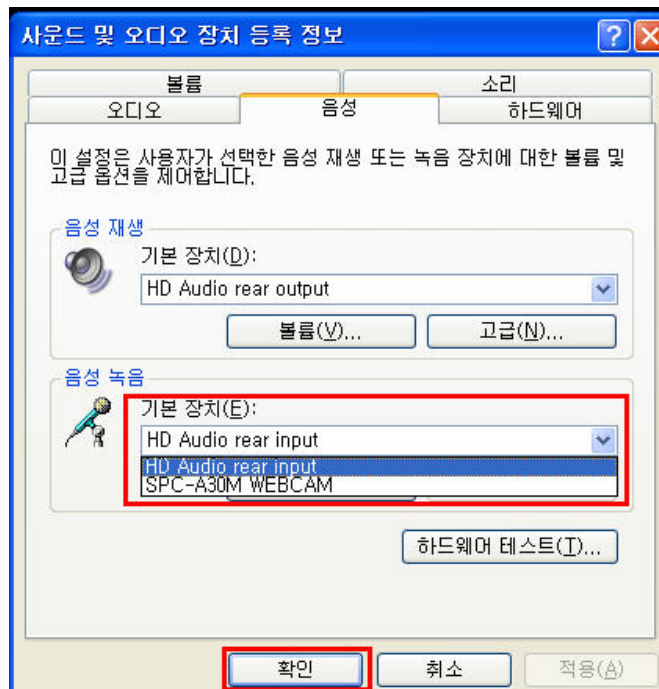
### (3) 두 대 이상의 마이크가 연결되어 있는지 한 번 더 확인하기!

#### 1) 일반 데스크탑 PC의 경우

[제어판>사운드 및 오디오 장치]의 "오디오"와 "음성"탭에서 사용하고자 하는 정확한 마이크 장치 선택해 주어야 합니다. 최근 출시되고 있는 pc캠의 경우 마이크가 함께 붙어 있는 경우가 있어 마이크 장치에 추가되어 있는 경우가 있습니다.



먼저 "오디오" 탭에서, 사용하고자 하는 마이크장치를 선택한 다음 "적용"을 누릅니다



다음은 "음성"탭에서 역시 사용하고자 하는 정확한 마이크 장치를 선택한 후 "확인"을 눌러 장치 선택을 마칩니다.

#### 2) 노트북의 경우

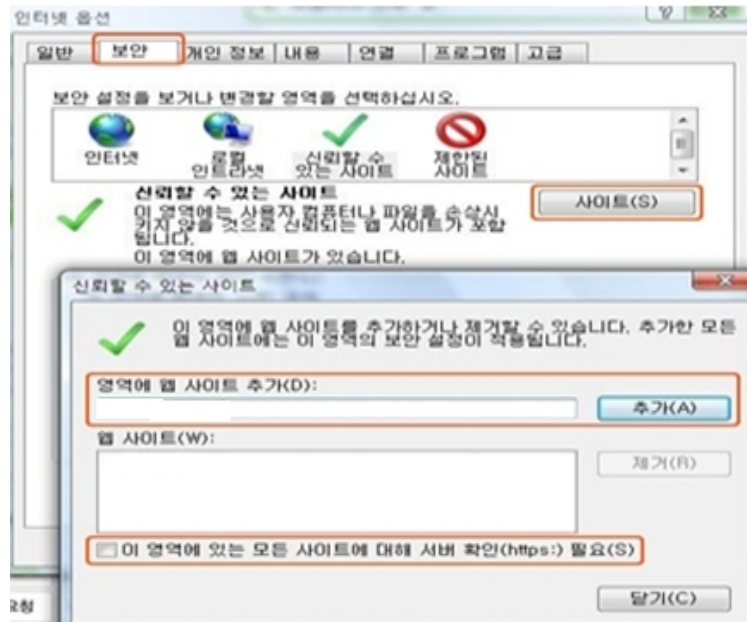
노트북의 경우 역시 내장 마이크가 장착된 경우가 많으므로 위와 동일 한 방법으로 정확한 마이크장치를 선택한 후 학습을 진행합니다.

## 2. 윈도우 Vista의 경우 주의사항

윈도우 Vista에서는 UAC 기능으로 인해, 신뢰할 수 있는 사이트로 등록하지 않으면, 권한 문제로 음성인식을 할 수 없는 경우가 발생합니다.

따라서 반드시 신뢰할 수 있는 사이트로 등록을 하여야 음성인식학습이 가능합니다.

신뢰할 수 있는 사이트 등록 방법은 인터넷 익스플로어에서 [도구->인터넷옵션->보안->신뢰할 수 있는 사이트->사이트를 클릭]하셔서 신뢰할 수 있는 사이트로 등록합니다.



### -신뢰할 수 있는 사이트 등록 방법

- ① 인터넷 익스플로어를 실행합니다.
- ② 익스플로어의 상위에 있는 <도구(T)>를 선택하여 <인터넷 옵션(O)>를 선택합니다.
- ③ 상단에 있는 탭중 <보안>을 선택하시어 바로 아래에 있는 <사이트(S)>를 선택합니다.
- ④ "이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버 확인(https:) 필요(S)" 앞에 있는 체크 박스의 선택을 해제합니다.
- ⑤ <영역에 웹사이트 추가(D):> \*.swirlib.com 와 \*.swirl.co.kr 을 입력한 후 <추가>버튼을 클릭합니다.
- ⑥ 창 아래에 있는 <닫기> 버튼을 클릭합니다.

# 그래도 안될 경우 - 오디오 드라이버 새로 설치!

## [자신의 컴퓨터에 맞는 오디오 드라이버 쉽게 설치하는 방법]

아래 링크를 클릭해서 프로그램을 바로 "실행" 합니다. (인터넷이 꼭 연결되어 있어야 합니다.)

<http://doodooman.tistory.com/attachment/cfile23.uf@1829DD0D4BF7A06D31000C.exe>

1. 실행하면 아래와 같은 화면이 나오는데 "사운드 카드" 부분을 클릭합니다.



2. 인터넷 새창이 뜨면, 아래처럼 "드라이버 다운로드" 부분을 클릭합니다.

[부족하거나 잘못된 드라이버 자료 알리기](#)

[드라이버 다운로드](#)

프로그램 버그는 프로그램상의 버그신고 버튼을, 드라이버 이용은 위의 링크를 이용하세요.

**사운드드라이버 다운받기**  
공개자료실, 사운드카드 드라이버, 유틸리티, 통합코덱 등 자료 제공.  
[www.goodfile.net](http://www.goodfile.net)

**지포스 드라이버 통합버전**  
최신 XP용 지포스 엔비디아 드라이버 지포스 통합 드라이버 100%무료 받기  
[chocolato.co.kr](http://chocolato.co.kr)

**사운드 드라이버 다운 받기**  
리얼텍 사운드드라이버 100%무료 받기 멀티미디어, 유틸리티, 드라이버 제공  
[www.utiltop.com](http://www.utiltop.com)

< >

Google 광고

3. 오디오 드라이버 정보가 나오며, 아래처럼 "드라이버" 부분을 다시 클릭합니다.



4. 아래처럼 자신의 컴퓨터에 맞는 오디오 드라이버가 검색되었습니다.

Windows Vista, 7, XP 등 자신의 컴퓨터에 맞는 드라이버를 선택하여 오디오 드라이버를 재 설치하면 됩니다. 설치 후 컴퓨터를 한 번 재 부팅 한 다음 말하기 학습을 진행하면 됩니다.



이 외의 음성인식이 안 되는 다양한 상황의 경우 본사로 문의 주시기 바랍니다.

**(문의전화 : 1688-2054)**